TIAHURA • MOOREA • POLYNÉSIE FRANÇAISE

Moorea Island Beach Hotel

MOOREA · ISLAND BEACH HOTEL ·

Présentation de l’établissement,
des équipements et services



01 L'ÉTABLISSEMENT

Une adresse à taille humaine, en bord de lagon

13 bungalows actuellement • 11 salariés • Tiahura, Moorea

NOTRE POSITIONNEMENT

Tranquillité, accueil personnalisé, découverte de l'environnement polynésien et qualité de service.

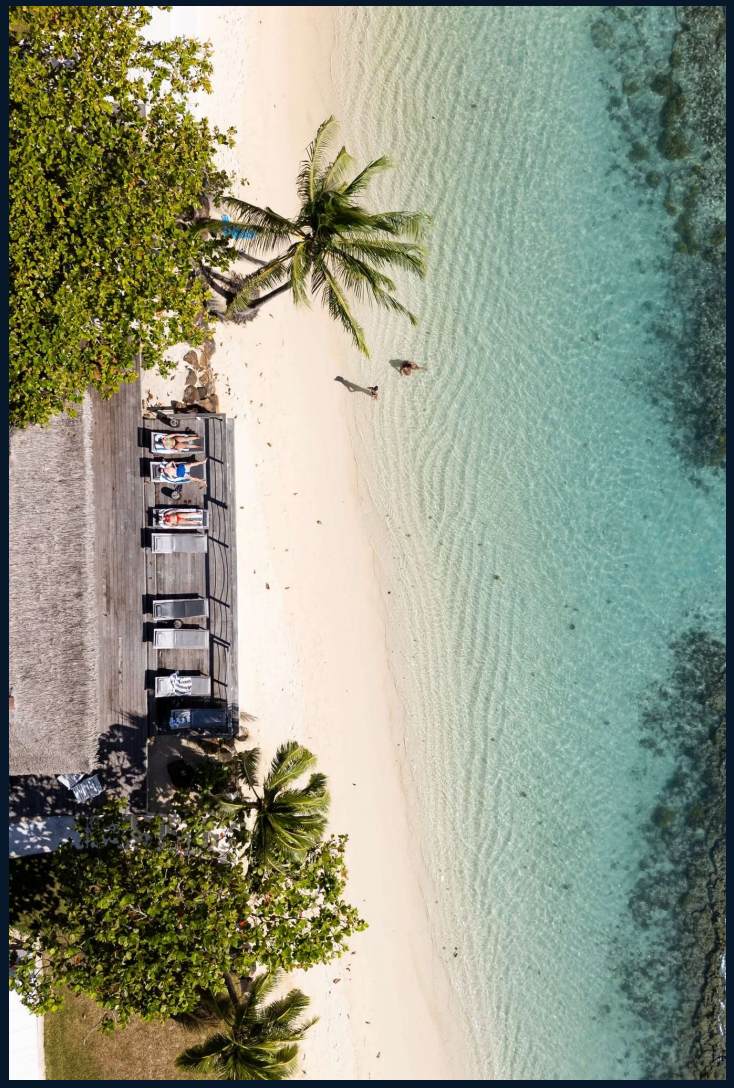
UNE ÉQUIPE PRÉSENTE

11 salariés mobilisés autour de l'accueil, de la restauration, de l'entretien, de la maintenance et des services aux clients.

UNE EXPÉRIENCE COMPLÈTE

Un hébergement en bord de lagon, complété par des équipements, des activités et une conciergerie active.



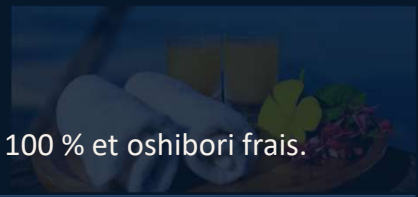


02

ACCUEIL & CONCIERGERIE

L’attention portée à chaque séjour

Anticiper les attentes et faciliter l’expérience client, avant l’arrivée et pendant le séjour.



- Accueil avec fleur de tiaré, jus d’ananas 100 % et oshibori frais.
- Réception ouverte tous les jours de 7 h à 18 h.
- Assistance par WhatsApp 24 h/24 en dehors des horaires de réception.
- Bagagerie, conseils personnalisés et accompagnement pendant le séjour.
- Personnel en uniforme avec badge d’identification.

DISPONIBILITÉ

Une équipe joignable et attentive aux demandes des clients.

03 CONCIERGERIE

Une conciergerie active, ancrée dans Moorea

Réservations, recommandations et organisation des déplacements.

RESTAURANTS PARTENAIRES

Nous travaillons avec plusieurs restaurants réputés de Moorea et effectuons régulièrement des réservations pour nos clients.

NAVETTES GRATUITES

Certains partenaires assurent une prise en charge gratuite directement à la réception de l'hôtel, puis le retour à l'établissement.

ORGANISATION DU SÉJOUR

Conseils, transferts, activités, excursions, réservations et location de véhicules de notre propre flotte.



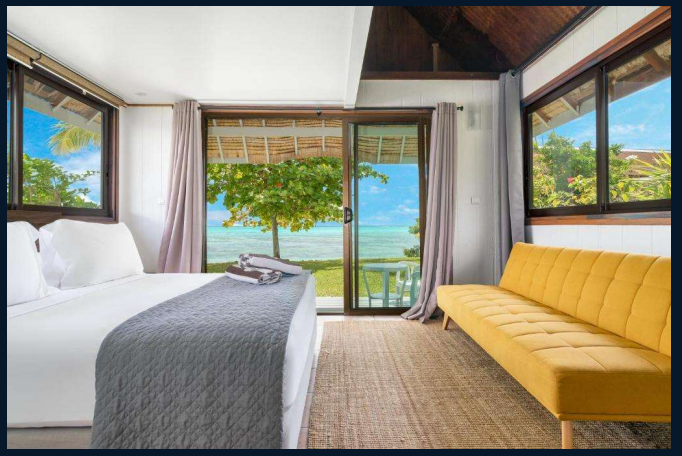
04 LES BUNGALOWS

Confort, autonomie et entretien quotidien

Chaque bungalow dispose des équipements essentiels au séjour.

ÉQUIPEMENTS

- Climatisation
- Réfrigérateur individuel
- Coffre-fort
- Sèche-cheveux
- Salle de bains privative
- Wi-Fi gratuit
- Produits d’accueil écologiques
- Linge de lit et serviettes







05 ENTRETIEN & DÉMARCHE RESPONSABLE

Un entretien quotidien, attentif à l'environnement

Des gestes simples intégrés à l'expérience client.

MÉNAGE QUOTIDIEN

Ménage quotidien, produits d'accueil de fabrication locale par Tiki Parfumerie et gourde en verre avec eau filtrée dans chaque bungalow.

CHARTE ÉCOLOGIQUE

Une charte dans les salles de bains sensibilise les clients à la fréquence de renouvellement des serviettes et du linge.

CHOIX DE POSITIONNEMENT

Pas de télévision dans les bungalows : un choix volontaire en faveur du calme, de la déconnexion et de l'environnement naturel, sans réclamations particulières de la clientèle.

06 PETIT-DÉJEUNER

Chaque matin, de 6 h 30 à 9 h 00

Une formule hybride associant service à table et buffet.

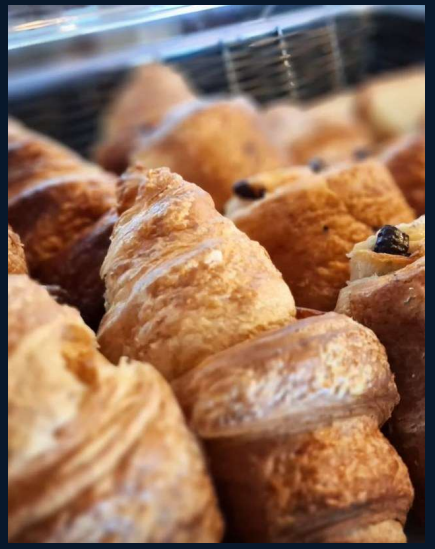
SERVICE À TABLE

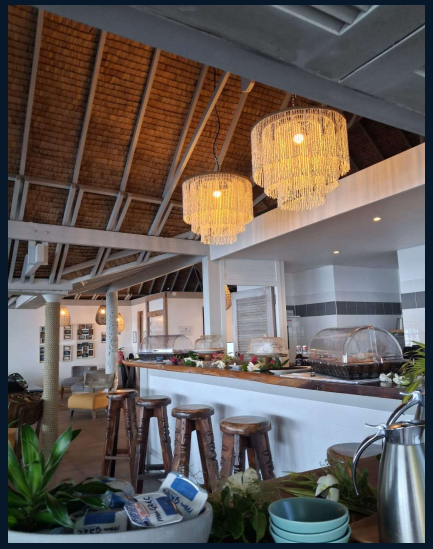
Boissons chaudes et froides, préparations à la demande : œufs, omelettes, bacon et salades de fruits.

BUFFET

Variété de pains et viennoiseries, pancakes, céréales, gâteaux, tartes et autres accompagnements sucrés, lait d'amande…













07 ESPACES COMMUNS & PLAGE

Des équipements en libre accès pour profiter du lagon

Plusieurs prestations sont proposées gratuitement à la clientèle.

- Vélos et kayaks en libre accès.
- Serviettes de plage fournies et 12 transats côté plage.
- Fontaine à eau dans les espaces communs.
- Machine à café et thés locaux Noa Noa en libre accès.
- Eau aromatisée à disposition.
- Cuisine partagée équipée avec réfrigérateur supplémentaire.
- Réfrigérateur individuel dans chaque bungalow.
- Parking réservé à la clientèle.

08 BAR & ANIMATIONS

La culture polynésienne au cœur du séjour

Des rendez-vous en fin de journée, directement sur la terrasse et la plage.

BAR

Ouvert tous les jours de 17 h à 19 h.

JEUDI SOIR

Spectacle de danse polynésienne sur la terrasse.

SAMEDI SOIR

Spectacle de danse polynésienne suivi d'une prestation de danse du feu sur la plage.











09 ACTIVITÉS & PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Des activités accessibles directement depuis l’hôtel

Une offre complémentaire à l’hébergement, organisée sur place.

EXCURSIONS

Excursions sur le lagon avec notre propre bateau et notre équipe.

LOCATION DE VÉHICULES

Location de véhicules appartenant à notre flotte.

CONSEILS & RÉSERVATIONS

Conseils et réservations d’activités auprès de prestataires locaux.

10 GUIDE DIGITAL & TOURISME DURABLE

Un guide de séjour accessible par QR code

L'application LoungeUp est disponible dans chaque bungalow.

APPLICATION CLIENT

Accessible par QR code dans les bungalows, ou par lien envoyé avant l'arrivée

portal.loungeup.com/A5273C498BD52235E5AB793E

INFORMATIONS ET SERVICES

- Informations pratiques et horaires
- Services de l'hôtel
- Activités et excursions
- Recommandations touristiques
- Informations sur le lagon et les espèces marines

SENSIBILISATION & SÉCURITÉ

- Carte et informations sur les secteurs d'observation des tortues
- Conseils pour ne pas déranger la faune
- Recommandations de sécurité dans le lagon
- Bonnes pratiques de tourisme responsable
- Sensibilisation à la préservation de l'environnement

11 INFORMATIONS PRATIQUES

Les principaux repères du séjour

Moorea Island Beach Hotel – prestations actuellement proposées.

13	*11*	*7 h – 18 h*	*24 h/24*
bungalows	salariés	réception	WhatsApp
6 h 30 – 9 h	*17 h – 19 h*	*Tous les jours*	*Gratuit*
petit-déjeuner	bar	ménage	Wi-Fi

PARKING
Réservé à la clientèle.

PAIEMENT
Toutes les cartes de crédit acceptées.



Maruuuru

MOOREA ISLAND BEACH HOTEL

Tiahura • Moorea • Polynésie française